

Van: Opvang Kerkhoflaan [redacted]@gmail.com>
Verzonden: maandag 24 november 2025 12:31
Aan: [redacted]

Onderwerp: Beheerplan
Bijlagen: Beheerplan AMV's AANGEPAST.pdf
Categorieën: Ingekomen stukken

Geacht college, geachte raadsleden,

Graag wil ik U meenemen in mijn input voor wat betreft het beheerplan amv Vorden. Onderstaande tekst heb ik zojuist gedeeld met de klankbordgroep, zie ook de bijlage voor het beheerplan met mijn input in het rood bijgeschreven. Mijn verzoek aan U is dat U contact op te nemen met Bureau Beke voor een goed advies en om het hele proces in goede banen te laten leiden.

Afgelopen dagen ben ik in het document van het beheerplan gedoken. Ten eerste wil ik nogmaals zeggen dat ik het niet gepast vind dat wij maar 4 dagen de tijd krijgen om dit goed door te kunnen nemen.

Ik heb mijn input in het rood in het beheerplan bijgeschreven, deze dus ook lezen!

Ik zal hier nog een samenvatting geven van mijn punten:
Er ontbreken meerdere punten:

- een risico analyse vooraf en het blijven monitoren na opening (Bureau Beke);
- een preventieladder, dit is cruciaal zonder preventie moet er gereageerd worden op incidenten als deze al gebeurt zijn dus te laat. Op deze manier kan het dat de escalatie ladder overbodig blijkt te zijn;
- een actieve toezichthouder voor buiten de locatie, het beheerplan is nu gericht op alles binnen de opvanglocatie en niet voor erbuiten. Dus preventieve inzet buiten de opvanglocatie, controle rondom winkels, scholen en fietsroute worden nu niet meegenomen.
- heldere afspraken over het niet accepteren van veilige landers (regels aantoonbaar maken voor burgers)
- incidenten registratie van gedrag buiten de opvanglocatie
- incidenten registratie van psychisch gedrag (pesten, onder druk zetten)
- lik op stuk beleid om overlast en geweldsmisdrijven te voorkomen
- duidelijke bezettingsvormen en capaciteitseisen;
- takenlijst per functie;
- geen draaiboek voor incidenten;
- er ontbreekt hoe vaak het driehoeksoverleg plaatsvindt;

- escalatieladder beschrijft niveaus en volgorde van actie maar niet wie er wanneer verantwoordelijk is

En nog aanvullende / opmerkelijke punten:

- waarom worden ondernemers uit het dorp niet meegenomen bij het opzetten van het beheerplan, ook zij hebben straks te maken een verandering in hun werkomgeving;
- er staat dat er opgeschaald gaat worden nadat het uit de hand gelopen is, dan loop je achter de feiten aan (Bureau Beke: risico analyse, monitoren en preventieladder.);
- er staat een onjuiste verwijzing naar het mailadres van Hengelo in plaats van Vorden;
- er staat een onjuiste datum voor het aanleveren van onze input, dit moet dinsdag 25 november 2025 voor 12:00 uur zijn;
- het document is niet uitvoerbaar zolang er cruciale afspraken en gegevens ontbreken. Onder ander contact gegevens en tijdstip van binnen moeten zijn, er is duidelijk met ons afgesproken dat dat 22:00 uur wordt;
- er moet komen te staan: 'capaciteit MOET opgeschaald worden als dit nodig is' Er staat nu: 'capaciteit PROBEREN op te schalen' ;
- het beheerplan verwacht structurele aanwezigheid / beschikbaarheid van de wijkagent, BOA's en politie. Dit is gezien de landelijke tekorten niet haalbaar. (de wijkagent hebben wij 8 weken geleden gevraagd om een gesprek en tot op heden hebben wij nog geen reactie ontvangen)
- wie is hier een wijkBOA?
- er staat dat omwonenden 'zo snel mogelijk' geïnformeerd worden als het om een incident gaat die belangrijk zijn voor de directe omwonenden. Er was afgesproken dat directe omwonenden DIRECT geïnformeerd worden, bijvoorbeeld door een bericht in een groepsapp;
- het communicatieproces sluit dus niet aan bij wat er afgesproken is;
- er wordt een vergelijking gedaan met kleinschalige opvang de Betteld en met doorstroomlocatie voor statushouders, deze twee locaties zijn totaal anders dan de opvanglocatie die er nu gaat komen. Veel meer amv's, voor veel langere periode (10 jaar) en geen statushouders.
- er staat nu dat er een telefoonnummer 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar is voor als er iets gebeurt BINNEN de opvanglocatie. En wat als er buiten de opvanglocatie iets gebeurt?
- volgens het beheerplan is de locatiemanager 24/7 op de opvanglocatie aanwezig, bijklankbordgroep overleg heeft COA medewerker aangegeven dat de locatiemanager niet altijd aanwezig is;
- volgens het beheerplan worden extra veiligheidsmaatregelen niet meteen gebruikt om onnodige kosten te voorkomen. Bijzonder, gaan kosten boven veiligheidsmaatregelen??
- Bij 'herplaatsing' staat dat een bewoner die steeds overlast veroorzaakt overgeplaatst KAN worden. Deze MOET overgeplaatst worden.
- de datum op pagina 19 klopt niet. Hier staat september 2025. Dit dient aangepast te worden.

Naast bovenstaande punten staat mijn input bijgeschreven bij meerdere punten in het beheerplan in de bijlage, dit is bij sommige punten nog een aanvulling op bovenstaande punten.

Ik vind het echt belangrijk dat Bureau Beke ingeschakeld gaat worden zodat zij kunnen helpen om alles in goede banen te leiden.

Met vriendelijke groeten,



BEHEERPLAN AMV

Kwaliteit en leefbaarheid voor iedereen

versie november 2025 Datum moet aangepast worden naar datum
wanneer het beheerplan definitief is.

www.bronckhorst.nl



gemeente Bronckhorst



Voorwoord

Concept beheerplan opvanglocaties – Uitnodiging tot Input

Voor u ligt het concept van het beheerplan voor nieuwkomers in onze gemeente. Dit startdocument is bedoeld als een eerste stap richting een helder en samenhangend document voor de opvanglocaties.

Als basis voor dit concept is het veiligheidsplan van de gemeente Nijkerk gebruikt. Dit plan is daar goedgekeurd en Nijkerk staat bekend als een vooruitstrevende gemeente op dit vlak die kwaliteit levert op het gebied van opvang.

Ons doel is om alle relevante input op te halen bij inwoners, ambtenaren, COA, politie en raadsleden overzichtelijk in één document te bundelen. Daarbij willen we ruimte bieden voor het melden van zowel positieve bijdragen – zoals vrijwilligerswerk of buurtinitiatieven – als zorgen of signalen van overlast. Uiteindelijk willen we dit document aanvullen met een toegankelijke infographic, zodat iedereen snel kan zien waar men terecht kan met vragen, ideeën of meldingen.

We nodigen u van harte uit om mee te denken. Uw kennis, ervaring en perspectief zijn van grote waarde. Daarom vragen we input van verschillende betrokkenen, waaronder omwonenden van de locaties in Vorden en Hengelo, de politie, het COA, gemeenteraadsleden en ambtenaren.

Met uw bijdrage willen we komen tot een gedragen startdocument, dat we op 16 december ter vaststelling willen voorleggen aan het college. We noemen het bewust een *startdocument*, omdat we verwachten dat het plan in de praktijk verder zal worden verfijnd en verbeterd op basis van ervaringen en inzichten.

Heeft u suggesties, vragen of opmerkingen? Laat het ons weten. Samen maken we dit plan sterker.

Link: [Veiligheidsplan Nijkerkerveen ONLINE DEF.pdf](#)

Graag ontvangen wij uiterlijk 1 december uw input via info@bronckhorst.nl.

De klankbordgroep moet de suggesties en opmerkingen voor dinsdag 25 november 2025 12:00 uur aangeleverd hebben. En waarom sturen naar opvanghengelo terwijl het om Vorden gaat?





Inhoud

Voorwoord	1
1. <i>Inleiding</i>	3
1.1 Beheerplan.....	3
1.2 Doel van dit plan.....	3
1.3 Samen werken aan leefbaarheid	4
1.4 Scope	4
2. <i>Organisatie van veiligheid</i>	5
2.1 Betrokken partijen	5
2.2. Meldingen en contact	7
2.3 Registratie.....	7
2.4 Overlegstructuren.....	8
2.5 Escalatieladder.....	9
3. <i>Aanvullende maatregelen</i>	11
3.1 Afstemmingsmomenten over hoe het gaat.....	11
3.2 Maatregelen buiten de opvanglocatie.....	12
3.3 Maatregelen binnen de opvanglocatie.....	13
3.5 Optionele veiligheidsmaatregelen	14
4. <i>Hoe kan ik bijdragen aan de leefbaarheid en integratie?</i>	15
5. <i>Communicatie</i>	16
6. <i>Infografic</i>	17





1. Inleiding

De opvang gebeurt stap voor stap. Rond midden 2026 verwachten we maximaal 160 AMV's op twee kleinschalige locaties:

- **Bedrijvenweg in Vorden (maximaal 80 bewoners)**
- **Elderinkweg in Hengelo (maximaal 80 bewoners)**

Later komt er een derde locatie. In totaal kunnen er op de uiteindelijke 3 locaties maximaal 221 AMV's wonen. Dit aantal is bepaald in de Spreidingswet.

Om alles goed te regelen, hebben we dit beheerplan gemaakt. Hierin staan de afspraken en maatregelen die zorgen voor een veilige, leefbare en goed georganiseerde opvang.

1.1 Beheerplan

Het openen van opvanglocaties voor AMV's kan zorgen geven bij inwoners. Soms voelen mensen zich daardoor minder veilig. Dit bleek tijdens bijeenkomsten met omwonenden, de inspraakavond en de raadsvergaderingen over de opvang van asielzoekers. Veel vragen gingen over hoe we een veilige leefomgeving kunnen garanderen. Dit beheerplan laat zien welke maatregelen we nemen om de leefbaarheid en veiligheid in en rond de opvanglocaties zo goed mogelijk te waarborgen. Bij het maken van dit plan hebben we gekeken naar ervaringen van andere gemeenten, onze eigen ervaring met de kleinschalige opvang bij De Betteld in Zelhem en de doorstroomlocatie voor statushouders in Hengelo. **De Betteld en de doorstroomlocatie zijn niet te vergelijken met de opvanglocaties die er nu gaan komen. Andere aantallen, veel langere periode en geen statushouders.**

1.2 Doel van dit plan

Een beheerplan legt uit welke maatregelen en acties we samen nemen om een fijne leefomgeving te houden. Omwonenden moeten prettig, veilig en gezond kunnen wonen, werken en leven in hun buurt.

In dit plan laten we zien:

- hoe we proberen zorgen en gevoelens van onveiligheid bij inwoners weg te nemen of kleiner te maken;
- welke afspraken er zijn gemaakt over veiligheid en leefbaarheid met partners en inwoners;
- welke concrete maatregelen we inzetten om de leefbaarheid te beschermen;
- welke overlegvormen er bestaan over dit onderwerp;
- hoe inwoners kunnen helpen bij een goede integratie van nieuwkomers;





- welke mogelijkheden er zijn om signalen over (mogelijke) onveiligheid met ons te delen.

1.3 Samen werken aan leefbaarheid

Ruim voor de opening van de opvanglocatie is al nagedacht over maatregelen, contactpersonen en overlegvormen.

Tijdens de raadsvergadering is het proces sneller(hoezo is het sneller gegaan) gegaan door een aangenomen wijziging (amendement). Door dit goed te organiseren, zorgen we ervoor dat inwoners van Bronckhorst en bewoners van de opvanglocatie prettig samen kunnen leven.

We weten dat niet alle vormen van overlast, onveiligheidsgevoelens of incidenten helemaal te voorkomen zijn. Daarom blijven we de situatie goed volgen en passen we maatregelen aan als dat nodig is.

1.4 Scope

Dit plan gaat over de opvanglocaties voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) in de gemeente Bronckhorst. Elke locatie is anders. Daarom kan het nodig zijn om extra afspraken of maatregelen toe te voegen. Als dat zo is, staan deze duidelijk vermeld. Rondom opvanglocaties kunnen verschillende problemen ontstaan. We maken hierbij een verschil tussen:

- situaties **binnen** de opvanglocatie, en
- situaties **in de openbare ruimte** rond de opvanglocatie. **Beheerplan zou voor alle inwoners van Vorden worden, dus niet alleen rond de opvanglocaties.**

In dit plan leggen we uit welke vaste afspraken en overleggen er zijn om veiligheidsproblemen aan te pakken. Ook beschrijven we extra maatregelen die speciaal gelden voor de opvanglocaties.





2. Organisatie van veiligheid

De burgemeester is verantwoordelijk voor de veiligheid in de openbare ruimte. Als hoogste gezag mag de burgemeester maatregelen nemen om de veiligheid beter te maken of terug te brengen. Dit doet hij altijd samen met andere organisaties en in verschillende overleggen. In dit hoofdstuk leggen we uit welke partijen hierbij betrokken zijn. Ook beschrijven we welke bestaande overlegvormen worden gebruikt om de veiligheid rond de opvanglocaties goed te regelen.

2.1 Betrokken partijen

Bij de opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) werken veel verschillende organisaties samen. Elke partij heeft eigen taken en verantwoordelijkheden. Het is belangrijk dat iedereen goed weet wat hij moet doen, vooral als het gaat om veiligheid. In de tabel hieronder staan de belangrijkste taken en verantwoordelijkheden van deze partijen.





PARTIJ	TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN RONDOM DE AMV-LOCATIES
Gemeente wie van de gemeente?	- Regie op lokaal veiligheidsbeleid - Toezicht en handhaving rond AMV-locaties - Coördinatie tussen partners - Crisismanagement
Burgemeester/ College B&W	- Eindverantwoordelijk voor veiligheid - Besluitvorming bij escalatie
COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers)	- Dagelijkse gang van zaken op locaties - Aanspreekpunt voor omwonenden - Begeleiding bewoners - Begeleiden van jongeren bij psychosociale klachten - Aanspreken op afspraken - Tijdig aanmelden jongeren bij ISK - Toezicht en handhaving op de AMV-locaties
Schoolleiding ISK	- Dagelijkse gang van zaken op locaties - Aanspreekpunt voor omwonenden - Begeleiding bewoners
Openbaar ministerie	De officier van justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.
Politie	- Handhaving openbare orde - Opsporing bij strafbare feiten - Deelname aan omwonendenoverleg
Wijkagent/ Buurtcoaches	- Signalering in de wijk - Contact met bewoners in de buurt wijkagent is nu niet bereikbaar voor omwonenden, wachten al 8 weken op een reactie - Vertrouwenspersoon
Veiligheidsregio/ GGD	- Advies bij gezondheids- en crisissituaties - Infectiepreventie - Psychosociale hulpverlening
Jeugdzorg/ Sociaal Team	- Begeleiding bij psychosociale problematiek - Ondersteuning bij opvoedvraagstukken
Vrijwilligers	- Sociale begeleiding bewoners - Activiteiten en integratie
Nidos	- Voogd van de minderjarige bewoners - Dagelijkse ondersteuning - Juridische beslissingen



2.2. Meldingen en contact

Het is belangrijk dat inwoners en ondernemers weten waar ze terecht kunnen met vragen of meldingen. We gebruiken hiervoor zoveel mogelijk bestaande telefoonnummers en contactpunten. Daarnaast komt er een speciaal telefoonnummer van de opvanglocatie in Bronckhorst. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar voor meldingen over iets dat gebeurt **binnen de opvanglocatie**. **Waarom is dit nummer 24 uur per dag bereikbaar als er iets BINNEN de opvanglocatie gebeurt. Kan dit nummer niet gebeld worden als er BUITEN de opvanglocatie iets gebeurt??**

Contact over zaken binnen de opvanglocatie

Telefoonnummer opvanglocatie Vorden
Telefoonnummer opvanglocatie Hengelo
E-mailadres van de opvanglocatie Vorden
E-mailadres van de opvanglocatie Hengelo
Telefoonnummer gemeenteverantwoordelijke
Email gemeenteverantwoordelijke

Contact over zaken in de omgeving van de opvanglocatie (binnen kantooruren)

Telefoonnummer gemeenteverantwoordelijke
Email gemeenteverantwoordelijke
Telefoonnummer wijkagent
Telefoonnummer opvanglocatie Vorden
Telefoonnummer opvanglocatie Hengelo
E-mailadres van de opvanglocatie Vorden
E-mailadres van de opvanglocatie Hengelo

Contact over spoedeisende zaken

Meldkamer politie (spoed):

112

2.3 Registratie

Om veiligheidsrisico's goed te volgen en op tijd bij te sturen, is informatie heel belangrijk. Daarover zijn deze afspraken gemaakt:

- **COA** houdt een duidelijke registratie bij van meldingen van overlast en incidenten die te maken hebben met de opvanglocaties. Dit is nodig om maatregelen te nemen en, als het moet, vervolging mogelijk te maken. **Onvolledige incidenten registratie door COA. Bijvoorbeeld psychisch geweld (pesten, onder druk zetten) wordt niet geregistreerd. (onderzoek door Erasmus Universiteit Rotterdam, Geweld in de jeugdzorg)**
- **De locatiemanager, overige medewerkers en het beveiligingsbedrijf** registreren incidenten die **binnen de opvanglocatie** gebeuren. Deze informatie wordt, gevraagd





en ongevraagd, gedeeld met de politie en de gemeente. **Waarom registreren zij het niet als een bewoner BUITEN de opvanglocatie iets heeft gedaan wat niet kan/mag?**



- **Gemeente en politie** registreren meldingen van overlast en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie. Dit geldt ook voor incidenten waarbij de politie op de opvanglocatie aanwezig moet zijn.
- Als er **strafbare feiten** gebeuren, wordt altijd aangifte of melding gedaan bij de politie.

2.4 Overlegstructuren

In de gemeente Bronckhorst zijn verschillende overleggen en processen om vragen over de leefbaarheid en veiligheid goed aan te pakken. In deze overleggen gaat het vaak over openbare orde, veiligheid en leefbaarheid. De opvanglocaties komen vast op de agenda van sommige van deze overleggen.

Politieoverleg

De burgemeester en de teamchef van de politie praten regelmatig over veiligheid in de gemeente. Zij krijgen hierbij hulp van adviseurs. In dit overleg bespreken ze actuele veiligheidsthema's en maken afspraken over hoe politie en gemeente samenwerken. Dit overleg is elke **zeven** weken. **Staat dit vast dat het iedere zeven weken is of kan dit nog aangepast worden als daar aanleiding toe is?**

Driehoeksoverleg

In de 'driehoek' overleggen de burgemeester, de teamchef van de politie en de officier van justitie. Dit overleg gaat over beleid, prioriteiten en inzet van Boa's en politie. Het is een overleg op strategisch niveau. **Hoe vaak is dit overleg??**

Interne overleggen

Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente heeft ook interne overleggen. Daarin gaat het bijvoorbeeld over openbare orde, handhaving en zorg en veiligheid.

Operationeel overleg

Elke drie weken is er overleg tussen wijkagenten en Boa's.

Toezicht en handhaving

Elke twee weken is er overleg tussen de burgemeester en het cluster Openbare Veiligheid en Toezicht en Handhaving.

Periodiek overleg openbare ruimte

Zolang de opvanglocaties open zijn, is er regelmatig overleg tussen de gemeente, de locaties en de politie. Het doel is om te bespreken hoe het gaat in en rond de





opvanglocaties. Meldingen, incidenten en signalen over veiligheid komen aan bod. Waar nodig spreken we maatregelen af.

In het begin is dit overleg elke twee weken. Later kan dit vaker of minder vaak, afhankelijk van hoe het gaat. Als het nodig is, kan er ook een extra overleg komen.

Verbinden in Bronckhorst

Dit overleg gaat over hoe inwoners kunnen helpen, bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk. Zo willen we de leefbaarheid voor bewoners van de opvanglocaties en omwonenden vergroten.

2.5 Escalatieladder

De escalatieladder laat zien **hoe we omgaan met problemen of incidenten** in en rond de opvanglocaties. Het is een stappenplan dat aangeeft **wat je moet doen en wie je moet bellen**, afhankelijk van hoe ernstig de situatie is.

De ladder heeft **vier niveaus**:

- **Niveau 1 – Klein ongemak**
Dit zijn kleine problemen, zoals geluidsoverlast of zwerfafval. Je meldt dit eerst bij de **beheerder van de opvanglocatie**. **Soms** kun je ook een melding doen bij de gemeente. **Moet de gemeente niet altijd op de hoogte gebracht worden? Nu moet bv zwerfafval toch ook gemeld worden.**
- **Niveau 2 – Verhoogde spanning**
Hier gaat het om herhaalde klachten of spanningen tussen bewoners en omwonenden. Je neemt contact op met de **beheerder** en, als nodig, met de **wijkagent**.
- **Niveau 3 – Incident met impact**
Dit zijn ernstigere zaken, zoals vechtpartijen of diefstal. Dan bel je de **beheerder**, de **politie** en informeer je de **gemeente**.
- **Niveau 4 – Ernstig incident of crisis**
Dit zijn zeer ernstige situaties, zoals geweld, misbruik of criminele activiteiten. Bel **altijd 112** bij spoed. Daarna informeer je de politie, de gemeente en eventueel de veiligheidsregio.

Onder welk niveau valt het als een bewoner op privé terrein lopen? En welk niveau wordt het als dit herhaaldelijk voorkomt? Escalatieladder regels ontbreken.

De tabel laat per niveau zien:

- **Voorbeelden van situaties**
- **Wie je moet bellen en in welke volgorde**





NIVEAU	VOORBEELDEN	VOLGORDE VAN ACTIE
Niveau 1 – Klein ongemak	- Geluidsoverlast (muziek, stemmen, etc.) - Onwennig gedrag in de openbare ruimte (bijv. groepsvorming, onbekendheid met lokale normen) - Kleine taalbarrières die leiden tot misverstanden - Vervuiling van de omgeving (zwerfafval, niet goed omgaan met afvalscheiding)	1 Beheerder Opvanglocatie AMV's Telefoonnummer: 1234567890 2. Eventueel Melden bij gemeente via meldpunt www.bronckhorst.nl/meldpuntopvang
Niveau 2 – Verhoogde spanning	- Herhaalde klachten van buurtbewoners - Conflicten tussen nieuwkomers en omwonenden - Binnen de groep: spanningen tussen bewoners (bijv. culturele of religieuze verschillen) - Kleine vandalisme-incidenten (bijv. beschadiging van gemeenschappelijke ruimtes) En beschadiging van persoonlijke ruimtes/ eigendommen?	1. Beheerder Opvanglocatie AMV's Telefoonnummer: 1234567890 2. Eventueel melden bij gemeente via meldpunt www.bronckhorst.nl/meldpuntopvang 3. Wijkagent indien nodig Telefoonnummer: 1234567890
Niveau 3 – Incident met impact	- Fysieke confrontaties of vechtpartijen - Diefstal of intimidatie - Groepsvorming met negatieve dynamiek (bijv. machtsstructuren, uitsluiting) - Psychosociale problemen (trauma, verslaving, mentale gezondheid) Dit moet toch door begeleiders opgepakt worden? (Bureau Beke, preventieladder ipv escalatieladder)	1. Beheerder Opvanglocatie AMV's Telefoonnummer: 1234567890 2. Telefoonnummer: 1234567890 + Politie (wijkagent) Telefoonnummer: 1234567890 + Gemeente Telefoonnummer: 1234567890
Niveau 4 – Ernstig incident/ crisis	- Ernstige geweldsincidenten - Seksuele intimidatie of misbruik - Criminele activiteiten (bijv. drugshandel, mensenhandel) - Dreiging voor de openbare orde of veiligheid	1. Bel 112 bij spoed

3. Aanvullende maatregelen

De komst van 221 AMV's op drie locaties in onze gemeente zorgt voor extra druk op de omgeving **en op wijkagent en politie**. Om de opvang goed te laten verlopen, nemen we extra maatregelen. Deze maatregelen gaan over **fysieke veiligheid** (zoals gebouwen en omgeving) en **sociale veiligheid** (hoe mensen met elkaar omgaan).

Het is belangrijk om te weten dat deze maatregelen niet alle overlast, onveiligheidsgevoelens of incidenten kunnen voorkomen. Wel doen we ons best om met bestaande afspraken én extra acties de veiligheid zo goed mogelijk te regelen. Daarbij kijken we naar:

- **Objectieve veiligheid:** de feitelijke situatie
- **Subjectieve veiligheid:** hoe veilig mensen zich voelen

De extra maatregelen staan in dit hoofdstuk.

3.1 Afstemmingsmomenten over hoe het gaat

Naast de gewone overleggen (zie hoofdstuk 2.2) zijn er extra overlegmomenten speciaal voor de opvang van vluchtelingen. Het gaat om de volgende overleggen:

Periodieke evaluatie

In de bestuursovereenkomst staat dat we ieder jaar een evaluatie doen en één keer in de vijf jaar een uitgebreidere. Dit betekent niet dat we tussendoor niets veranderen. We blijven altijd kijken wat beter kan.

Tijdens het overleg met omwonenden en in andere groepen is er voortdurend aandacht voor verbeterpunten. Samen spreken we af hoe vaak we hierover praten en op welke manier we dit doen. Zo zorgen we er met elkaar voor dat het proces goed blijft aansluiten bij ieders wensen en zorgen.

Periodiek overleg openbare ruimte

Zolang de opvanglocaties open zijn, is er regelmatig overleg tussen de gemeente, de locaties en de politie. Het doel is om te bespreken hoe het gaat in en rond de opvanglocaties. Meldingen, incidenten en signalen over veiligheid komen aan bod. Waar nodig spreken we maatregelen af.

Vanuit de gemeente is altijd iemand aanwezig. In het begin is dit overleg elke twee weken. Later kan dit vaker of minder vaak, afhankelijk van hoe het gaat. Als er een noodsituatie is, kan er een extra overleg komen.



Politie- en Boa-spreekuur

Er komt een spreekuur waar inwoners en ondernemers vragen kunnen stellen of zorgen kunnen delen. Dit is één keer per twee weken (moet vaker, vooral in de eerste periode. En al helemaal als er iedere 10 weken nieuwe bewoners komen, als IND alles op orde heeft en het een POA wordt zoals nu vermeld op de site van COA) op een vast moment. Iedereen kan vrij binnenlopen om met de wijkagent of wijk-Boa (is bij ons niet bekend wie dit is) te praten. Als er een bijzondere situatie is, kan er ook een extra gesprek komen. De frequentie kan later worden aangepast. Heeft de wijkagent hier wel tijd voor? Hij is nu al niet te bereiken.

Werkgroep met buurtbewoners (gemeente, COA)

Er komt een werkgroep waarin buurtbewoners en betrokkenen van de gemeente samenkomen. Hier bespreken we alles wat speelt op en rond de opvanglocatie. Veiligheid is een belangrijk onderwerp. Vertegenwoordigers van de buurt verzamelen vragen en opmerkingen van omwonenden en ondernemers en brengen die in tijdens het overleg. Mensen kunnen ook altijd hun vragen of zorgen delen via e-mail, telefoon of door een afspraak te maken.

3.2 Maatregelen buiten de opvanglocatie

Met de komst van extra bewoners willen we ervoor zorgen dat alles rond de opvanglocaties goed verloopt. We nemen maatregelen om de openbare orde en veiligheid in Bronckhorst te bewaken.

Aandacht door BOA's

Onze BOA's doen mee aan verschillende overleggen. Zo weten zij goed wat er speelt op de locaties.

Gebiedsambtenaren

Door de opvanglocaties in Hengelo en Vorden worden voorzieningen in de buurt meer gebruikt. Daarom willen we als gemeente zichtbaar en aanspreekbaar zijn. Gebiedsambtenaren laten zich zien en zijn beschikbaar voor vragen.

Bedrijven en winkels

Bij de komst van een AMV-locatie betrekken we bedrijven en winkeliers actief. De gemeente organiseert overleggen waarin ondernemers informatie krijgen en mee kunnen denken over gevolgen en kansen.

Samen met het COA en maatschappelijke organisaties helpen we bewoners van de Opvanglocatie AMV's om te leren hoe het winkelen hier werkt. Ze krijgen uitleg over betalen, omgangsvormen en winkelregels. Dit gebeurt in overleg met ondernemers, zodat hun





wensen worden meegenomen. Zo zorgen we samen voor een veilige en gastvrije winkelomgeving.

Verenigingen

Bewoners willen misschien lid worden van verenigingen. Daarom overleggen we vooraf met verenigingen om te kijken wat mogelijk is en hoe we dit goed regelen.

3.3 Maatregelen binnen de opvanglocatie

Het COA neemt vooraf maatregelen om het dagelijks leven goed te laten verlopen, de integratie te stimuleren en de veiligheid in de opvanglocaties in Bronckhorst te waarborgen.

Woonbegeleiding

Op de opvanglocaties is 24 uur per dag, 7 dagen per week woonbegeleiding aanwezig. Er zijn verschillende rollen:

- **Locatiemanager:** eindverantwoordelijk voor alles op de locatie. (Tegen klankbordgroep is gezegd dat de locatiemanager niet 24/7 aanwezig is waarom staat dat hier dan wel??)
- **AMV-team:** gedragswetenschapper, woonbegeleiders en ondersteuning:

De jongeren hebben een vaste dagindeling met school, huiswerk, sport, koken en andere activiteiten op de locatie.

Sport en activiteiten

Naast school en huiswerk worden bewoners gestimuleerd om actief bezig te zijn. Dit kan op de locatie of bij sportverenigingen in de omgeving.

Beveiliging

Op elke opvanglocatie is dag en nacht beveiliging aanwezig. De beveiliging werkt samen met de locatiemanager en grijpt in bij incidenten. Er is een centrale plek met cameratoezicht. Bewoners moeten op tijd binnen zijn (basisregel: **XX uur**). (Samen met COA medewerker en klankbordgroep is afgesproken dat de bewoners om 22:00 uur binnen moeten zijn. Waarom is dit hier niet al ingevuld? Twee keer per dag wordt geteld of iedereen aanwezig is (ochtend en avond). Soms kan een bewoner later terugkomen, als dat vooraf is afgesproken.

Buddy to Buddy

Buddy to Buddy koppelt vluchtelingen aan inwoners van Bronckhorst. Dit gebeurt op basis van gezamenlijke interesses. Het doel is om eenzaamheid te verminderen en een sociaal netwerk op te bouwen. Zo leren beide groepen elkaar en elkaars cultuur beter kennen.

Huisregels

Voor elke opvanglocatie zijn duidelijke huisregels. Deze gaan over:





- respectvol omgaan met elkaar
- schoonmaken en opruimen
- gebruik van keuken, wc en badkamer
- privacy
- geen alcohol of drugs in en rond het gebouw (en alcohol en/of drugs gebruik buiten de opvanglocatie? Wat wordt er gedaan als een bewoner stoned of dronken terug komt, en wat als dit herhaaldelijk gebeurt? Mag een bewoner gecontroleerd worden of hij gebruikt heeft als daar een vermoeden van is? Zie Bureau Beke voor advies)

3.5 Optionele veiligheidsmaatregelen

Naast de vaste maatregelen zijn er ook extra maatregelen die we snel kunnen inzetten als dat nodig is. **We gebruiken deze niet meteen. Zo voorkomen we onnodige kosten en schijnveiligheid.** Ook kunnen we de maatregelen dan beter aanpassen aan de situatie op elke locatie. We hebben deze maatregelen wel voorbereid, zodat we snel kunnen handelen. **Onnodige kosten? Als er maatregelen genomen moeten worden dan zijn dat NOOIT onnodige kosten. Gaan kosten voor veiligheid?? (Bureau Beke kan deze 'onnodige' kosten al voor zijn)**

Fysieke maatregelen

Als het nodig is, kunnen we samen met het COA extra fysieke maatregelen nemen. Denk aan mobiele camera's, extra verlichting of verkeersmaatregelen. We doen dit alleen als het echt helpt om een probleem op te lossen. Het snel inzetten van deze maatregelen op plekken met overlast kan effectief zijn.

Meer capaciteit

Als blijkt dat er te weinig capaciteit is, **proberen** we dit snel uit te breiden. **Proberen??? Tijdens klankbordgroep overleg is er afgesproken dat capaciteit DIRECT uitgebreid gaat worden OF dat de hoeveelheid bewoners aangepast wordt! Capaciteit opschalen of bewoners afschalen nadat het uit de hand gelopen is dan loop je achter de feiten aan.**

Herplaatsing

Als een bewoner steeds overlast veroorzaakt, **kan** hij worden overgeplaatst naar een andere locatie. **Een bewoner die herhaaldelijk overlast veroorzaakt MOET overgeplaatst worden. Dit was ook afgesproken.**



4. Hoe kan ik bijdragen aan de leefbaarheid en integratie?

Niet alleen risico's, ook kansen

Dit beheerplan gaat niet alleen over het beperken van risico's, maar ook over het benutten van kansen. De komst van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) geeft ons als gemeenschap de kans om te laten zien wat betrokkenheid en solidariteit betekenen. Integratie doen we samen.

Hoe inwoners kunnen helpen

Inwoners van Bronckhorst kunnen op verschillende manieren bijdragen aan een veilige en fijne omgeving voor deze jongeren. Een eerste stap is persoonlijke aandacht:

- een vriendelijke groet
- een uitnodiging voor een buurtactiviteit
- hulp bij praktische zaken, zoals de taal leren, de weg vinden of samen naar een sportclub gaan

Kleine gebaren maken een groot verschil in het gevoel van welkom en veiligheid.

Vrijwilligerswerk

Er zijn ook mogelijkheden om vrijwilliger te worden via lokale organisaties, het COA, de ISK of de gemeente. Denk aan:

- maatje worden
- huiswerkbegeleiding geven
- sport- of cultuuractiviteiten organiseren
- helpen bij dagelijkse routines

Zorgen of signalen delen

Het melden van zorgen helpt om de omgeving veilig te houden. Inwoners kunnen contact opnemen met vaste aanspreekpunten of gebruikmaken van meldmogelijkheden. Zo houden we samen zicht op wat er speelt en kunnen we op tijd ingrijpen.

Door actief mee te doen aan de integratie van AMV's versterken we niet alleen hun positie, maar ook de sociale samenhang in onze gemeente. Samen zorgen we voor een leefbare omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.

Wil je helpen met de integratie van jongeren? Neem dan contact op met XXXX via xxxx@bronckhorst.nl.



5. Communicatie

De veiligheidspartners hechten belang aan een goede informatievoorziening over veiligheidsrisico's en communicatie met bewoners en omwonenden. Hierover zijn de volgende afspraken gemaakt.

- De veiligheidspartners informeren de bewonerswerkgroep periodiek over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie in Bronckhorst. Dit geldt ook voor incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie in Bronckhorst. Dit met inachtneming van de kaders voor geheimhouding die gelden voor de betrokken veiligheidspartners en van de kaders voor de privacywetgeving. COA is in the lead qua inhoud en omgeving niet gemeente, deden we bij de Betteld ook, wij lezen mee op laatste versie.
- In de informatievoorziening worden nooit persoonsgegevens verstrekt.
- Het 24/7 telefoonnummer van de opvanglocaties in Bronckhorst worden algemeen bekend gemaakt bij inwoners en ondernemers in Bronckhorst. Dit gebeurt voordat de opvanglocaties in gebruik wordt genomen.
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat de verschillende partijen een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten rond of op de opvanglocatie in Bronckhorst. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media over de opvanglocaties in Bronckhorst in relatie tot veiligheid is de woordvoerder van de gemeente Bronckhorst in beginsel aan zet. Hierbij wordt afstemming gezocht met de verschillende partners.
- Mocht zich een incident op of rond de opvang in Bronckhorst voordoen dat tot maatschappelijke onrust kan leiden of mediagevoelig is, **dan informeert de gemeente zo snel mogelijk de omgeving.** De betrokken veiligheidspartners maken afspraken over de inhoud van de boodschap en de wijze van communiceren.
Niet zo snel mogelijk, omwonenden zouden DIRECT ingelicht worden.

6. Infografic

We willen met een grafische weergave een eenvoudige leidraad geven aan onze omwonenden waar ze terecht kunnen. Deze wordt nog ontworpen, nadat het beheerplan is vastgesteld en de telefoonnummers bekend zijn,.

De volgende punten ontbreken nog naar mijn idee;

- Risico analyse (en dan daarna blijven monitoren)
- Voorkomen van incidenten (Preventie ladder, Bureau Beke)
- Lik op stuk beleid, voorkomen / verminderen van overlast en geweldmisdrijven
- Actieve toezichthouders buiten de opvanglocatie
- Wat doet de gemeente om de aangiftebereidheid te stimuleren? (Zie documenten Bureau Beke)
- Heldere afspraken over het niet accepteren van veilige landers. (regels aantoonbaar naar burgers)
- Incidentenregistratie die ook gedrag buiten de locatie meeneemt.



Disclaimer

Alhoewel dit plan met de grootste zorgvuldigheid is samengesteld kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

COLOFON

Dit is een uitgave van de gemeente Bronckhorst

september 2025 Deze datum moet aangepast worden

Redactie: gemeente Bronckhorst

Eindredactie: gemeente Bronckhorst

CONCEPT

